

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“BARATA+”

Estimado cliente minorista y cliente mayorista:

Nos complace darte la bienvenida al programa de incentivos Barata+, diseñado y operado por Barata del valle con el objetivo de reconocer y recompensar tu compromiso con nuestra marca. Este programa ha sido desarrollado para brindar beneficios exclusivos por tu lealtad, permitiéndote acumular puntos que podrás canjear por increíbles recompensas.

Queremos asegurarnos que aproveches al máximo todas las oportunidades que hemos preparado para ti.

Para garantizar una experiencia justa y transparente, este documento establece los términos y condiciones bajo los cuales opera el programa, detallando:

- Reglas de participación y elegibilidad
- Acumulación y redención de puntos
- Obligaciones y derechos
- Confidencialidad y cumplimiento legal

Al confirmar tu interés en participar, proporcionar tus datos y realizar cualquier transacción con nosotros dentro del programa, confirmas tu aceptación de estos términos y condiciones, aceptando seguir las directrices establecidas para una relación comercial eficiente, transparente y alineada con los valores de Barata+.

Para garantizar que disfrutes plenamente de los beneficios del programa, te invitamos a leer atentamente estos términos. Si en algún momento tiene dudas o necesita más información, nuestro equipo de atención estará disponible para brindarle la mejor asistencia.

¡Gracias por ser parte de Barata del Valle!

Pinta, construye y ahorra... Solo con Barata+.

1. [DEFINICIONES](#)

Para asegurar una comprensión clara y uniforme de los términos utilizados en el presente documento, se establecen las siguientes definiciones:

- Barata del Valle: Empresa responsable de la administración, operación y cumplimiento del Programa de Incentivos Barata+, estableciendo las normas, beneficios y condiciones de participación para los usuarios.
- Barata+: Programa de incentivos desarrollado y operado por BARATA DEL VALLE, que permite a los clientes acumular puntos a través de la compra de productos, desempeño comercial y

comportamientos, los cuales pueden ser canjeados por recompensas dentro del catálogo disponible en la plataforma oficial del programa.

- Usuario, cliente minorista o cliente mayorista: Clientes mayorista o minorista de BARATA DEL VALLE, que compra o distribuye productos del grupo, son personas físicas o morales incorporadas al programa de incentivos Barata+, con acceso a la plataforma digital.
- Plataforma: Es la plataforma digital en formato web en la cual se realizan todos los canjes de puntos por recompensas, monitoreo de metas y también es un canal de comunicación y lugar de levantamiento de tickets de soporte.
- Puntos: Unidad de valor digital utilizada dentro del programa Barata+, la cual se obtiene a través de compras de productos y comportamientos determinados por BARATA DEL VALLE. Los puntos pueden ser canjeados por recompensas dentro de la plataforma, ya sean beneficios digitales o físicos.
- Canje: Proceso mediante el cual el usuario intercambia sus puntos disponibles por recompensas en el catálogo de recompensas del programa, sujeto a disponibilidad y condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones.
- Tickets de soporte: Herramienta dentro de la plataforma dirigida a atención al cliente, permite a los usuarios solicitar apoyo con dudas, requisitos, reclamos y/o soporte técnico.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en el Programa de Incentivos Barata+ implica la aceptación expresa, irrevocable y vinculante de los presentes Términos y Condiciones, así como de todas las políticas y lineamientos aplicables dentro del programa.

Como usuario manifiestas que has leído, comprendido y aceptado estos términos al momento de hacer uso de la plataforma del programa. El usuario reconoce que su participación en el programa implica una relación comercial independiente con BARATA DEL VALLE, regida por estas disposiciones.

BARATA DEL VALLE se reserva el derecho de realizar modificaciones, actualizaciones y mejoras a los presentes términos y condiciones, incluyendo: cambios en la estructura del programa de incentivos, modificaciones en la acumulación y redención de puntos, actualización de criterios de elegibilidad, participación y cambios en la política de uso de la plataforma.

En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones, podrás solicitar tu baja del programa, sujetándose a las disposiciones de terminación, de acuerdo a las establecidas en estos términos.

Nos reservamos el derecho de ejecutar libremente, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, realizar modificaciones formal o sustancialmente, así como correcciones, mejoras, base de datos y demás elementos de los presentes términos.

3. CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD Y REGISTRO

Para ser miembro de este Programa de Incentivos Barata+ debes cumplir con los siguientes requisitos:

- Solo podrán participar personas mayores de edad, 18 años cumplidos.
- Radicar en la República Mexicana.
- La inscripción al programa no tiene ningún costo.
- La inscripción al programa es voluntaria.
- Ser cliente minorista/mayorista activo de BARATA DEL VALLE.

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO(A)

El cliente mayorista y minorista se compromete a realizar todos los esfuerzos posibles para realizar, aumentar y mantener la compra de los productos de Barata+, de manera ética y efectiva. Este compromiso implica una participación activa en la compra y promoción de productos de BARATA DEL VALLE.

El cumplimiento de estas obligaciones es esencial para mantener una relación comercial exitosa y proteger los intereses de ambas partes. Se mantendrá en estricta confidencialidad toda la información relativa a los productos y secretos comerciales de la empresa y su negocio. Esto incluye, sin limitación, las cifras de facturación, que no deben ser comunicadas a terceros.

5. DERECHOS DEL USUARIO(A)

El usuario tendrá derecho a acceder a la plataforma oficial del programa, www.barataplus.com y consultar saldo de puntos acumulados, realizar canjes por recompensas, gestionar pedidos y reportes, incidencias, acceder a información sobre promociones y campañas vigentes entre otros.

También tendrá derecho a la protección de sus datos personales, de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de que el usuario (a) considere que sus derechos han sido vulnerados, podrá presentar una reclamación a través de los canales oficiales de atención de BARATA DEL VALLE. Se establece un mecanismo de resolución de disputas, en el cual se priorizará la negociación y mediación antes de recurrir a instancias legales.

6. PLATAFORMA Y GESTIÓN DE PUNTOS

Para la creación de tu cuenta, deberás de ingresar a la plataforma y completar la información para el registro. Se requerirá la siguiente información:

1. Nombre completo
2. Correo electrónico (actualizado)
3. Número celular (10 dígitos)
4. Confirmar que eres mayor de edad
5. Contraseña con las siguientes características: un mínimo de 12 caracteres, una letra mayúscula, una letra minúscula, un número, un símbolo: ejemplo: Contraseña&11

Una vez hecha la cuenta, el usuario podrá hacer uso de la plataforma y de sus beneficios.

Los puntos de ventas participantes para ganar puntos serán:

- La sucursal física que se encuentra en Diag. San Antonio 734, Col del Valle Centro, Benito Juárez, 03100, Ciudad de México, CDMX
- Nuestra tienda en línea: <https://baratadelvalle.com/>
- Mercado libre
- Amazon
- Pedidos por vía telefónica
- Pedidos por WhatsApp

Independientemente en cuál de los puntos de venta se realice la compra, se deberá de contar con el ticket de compra para así poder hacer válidos los puntos. Y contar con un comprobante.

Los productos en promoción o con descuento ya existentes, no entrarán en la dinámica para ganar puntos. Por lo que es responsabilidad del usuario verificar que productos son participantes para ganar puntos con su compra.

Para la obtención de puntos se deberá cumplir con el ticket mínimo de \$500 pesos mexicanos con IVA, a su vez, la cantidad de puntos que se obtendrán están sujetos a la cantidad de consumo (ticket de compra), si tu ticket o la suma de estos cae dentro de un rango de mayor, en consecuencia ganarás más puntos.

Si la suma de tus compras en 30 días naturales cae en alguno de estos rangos, esta es la cantidad de puntos que ganarás.

- 0 y 499 = 0 puntos
- 500 a 999 = 5 puntos
- 1000 a 2,499 = 10 puntos
- 2,500 a 4,999 = 25 puntos
- 5,000 a 7,499 = 50 puntos
- 7,500 a 9,999 = 75 puntos
- 10,000 a 14,999 = 100 puntos
- 15,000 a \$19,999 = 150 puntos
- 20,000 a 24,999 = 200 puntos
- 25,000 a 34,999 = 250 puntos
- 35,000 a 49,999 = 350 puntos
- \$50,000 a \$74,999 = 500 puntos
- 75,000 a 99,999 = 750 puntos
- 100,000 en adelante = 1,000 puntos

El usuario puede subir uno o hasta 5 tickets de compra por registro.

El usuario tiene 30 días naturales para reunir sus compras de ese mismo mes, de esta manera se podrá alcanzar un rango mayor de compra, por lo tanto, se obtendrán más puntos. Una vez terminado el mes, se iniciará de nuevo el conteo de las compras.

Los usuarios podrán ganar puntos por cumplir con determinados comportamientos

En la plataforma del programa de incentivos, los puntos podrán tener alguno de los siguientes estatus:

- Puntos pendientes: Puntos que un usuario podría recibir por cumplir con una compra o un comportamiento.
- Valor de compra en puntos
- Valor de comportamiento en puntos
- Puntos aprobados: Puntos que se asignan al usuario por realizar una compra o un comportamiento.
- Puntos abonados: Puntos que se agregan a la cuenta del usuario de forma manual por parte del administrador, debido a un ajuste, bonificación o corrección de puntos.
- Puntos disponibles: Es la sumatoria de los puntos aprobados que mantienen su vigencia.

7. RECOMPENSAS Y CANJES

El programa cuenta con recompensas físicas, como electrónicos, celulares, artículos promocionales y digitales como monederos digitales con saldo para canje en diversos establecimientos, disponibles en el módulo “Catálogo de Recompensas”, mismas que cada usuario podrá canjear con sus puntos disponibles.

7.1 MECÁNICA DE CANJES

Una vez que un usuario solicite un canje, este pasará ha estado de Pendiente hasta que sea Aprobado por parte de la administración del programa, esta validación no deberá tardar más de 3 días hábiles. En caso de detectar alguna anomalía o debido a casos especiales, los canjes podrán ser Rechazados. Cuando la recompensa sea enviada el estado aparecerá como Enviado y cuando se verifique la entrega el estado del canje pasará a Entregado.

7.2 RECOMPENSAS FISICAS

En cuanto a las recompensas físicas, el envío tiene un tiempo de entrega de 7 a 10 días hábiles (plazo sujeto a variaciones en zonas extendidas). Es responsabilidad del usuario proveer datos verídicos y los más exactos posibles de su dirección para su entrega adecuada.

7.3 MECÁNICA DE DIGITALES

La entrega de monederos digitales, se compartirán por medio correo electrónico registrado en la plataforma, así el usuario podrá disponer de su recompensa cuando él lo necesite (es responsabilidad del usuario asegurarse de que el correo electrónico proporcionado sea el correcto).

7.4 DEVOLUCIONES E INDICIDENCIAS.

Si se detectan errores en la acumulación de puntos, rechazos en la redención de recompensas o hay una falla con el canje de sus recompensas, deberá reportarlo a través de los canales oficiales de atención y documentar todas las evidencias pertinentes para la resolución de su caso.

7.4.1 Incidencias de los puntos

Nos comprometemos a investigar y corregir cualquier error de acumulación o redención de puntos en caso de falla por administración del programa o de la plataforma digital.

Todos los movimientos que se realizan en la plataforma quedan registrados; sin embargo, es de vital importancia que su contraseña y datos de acceso queden bien resguardados y no se compartan con nadie que pueda hacer uso inadecuado de su cuenta y puntos sin su autorización, ya que en este caso no se podrán regresar los puntos.

En caso de alguna incidencia o aclaración, se tendrá que levantar un Ticket de Soporte (disponible dentro de la plataforma), y adjuntar todas las evidencias de su caso, deberá completar la información necesaria y BARATA DEL VALLE revisará cada solicitud y emitirá una respuesta en un plazo de 48 horas hábiles. Si la solicitud requiere mayor investigación, el usuario será informado del tiempo adicional requerido para la resolución.

7.4.2 Incidencias de las recompensas

En el caso de incidencias relacionadas con el robo o extravió, por parte de la paquetería, de las recompensas físicas durante su envío, Barata+ y el proveedor de recompensas colaborarán en la resolución del problema, el proveedor se compromete a iniciar una investigación interna con la paquetería para resolver y dar respuesta a cada caso, de comprobarse el robo, se repondrá la recompensa en un tiempo equivalente al proceso de entrega inicial, sin que esto represente un costo adicional para el usuario, en caso de falta de disponibilidad de los productos se ofrecerá una alternativa con características similares, respetado el precio original acordado. Si la conclusión es efectivamente que el cliente sí recibió la mercancía, no se procederá con el reemplazo de los productos, considerando una entrega satisfactoria.

Cuando se trate de productos dañados, defectuosos o con piezas faltantes, el usuario deberá de notificar la incidencia por medio del sistema de Tickets de Soporte en un plazo no mayor a 48 horas, hábiles a partir del momento en que el servicio de mensajería reporte la entrega. El usuario se compromete a devolver los productos en las mismas condiciones que los recibió, asegurando que todos los elementos incluidos originalmente estén incluidos, el proveedor de recompensas proporcionará una guía prepagada de paquetería para que el usuario pueda retornar la mercancía sin costo adicional. Una vez recibido el producto, el proveedor verificará su estado y procederá con el reemplazo o envío de los artículos faltantes.

En caso de que el producto presente defectos de fábrica, se aplicará la garantía correspondiente dentro de un período de 15 días naturales a partir de la recepción del producto, según lo registrado por la paquetería. Si el usuario no realiza la reclamación dentro de este período, será su responsabilidad gestionar la garantía directamente con la marca del producto.

Estas disposiciones buscan mantener un proceso de resolución eficiente, garantizando la satisfacción del usuario y reforzando la confianza mutua en la operación del programa de incentivos. Barata+ valora la relación comercial con sus clientes y se compromete a actuar con transparencia y eficiencia en la resolución de cualquier incidencia.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

En caso de ser cliente mayorista la propiedad intelectual asociada a BARATA DEL VALLE, incluyendo marcas registradas, logotipos, nombres comerciales, material gráfico, contenido publicitario y diseños exclusivos, es propiedad exclusiva de la empresa o de terceros que hayan otorgado licencias de uso en su favor. El uso indebido de estos elementos puede derivar en sanciones comerciales y legales.

Para facilitar la correcta comercialización de los productos, la empresa permite al cliente mayorista el uso de ciertos elementos visuales y promocionales bajo las siguientes condiciones. El incumplimiento de estas disposiciones podrá resultar en la suspensión del usuario en el programa, la revocación de licencias de uso y, en casos graves, acciones legales por parte de la empresa.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

BARATA DEL VALLE y su Programa de Incentivos Barata+ operan bajo principios de transparencia y compromiso con sus usuarios. No obstante, la participación en el programa no otorga garantías implícitas ni explícitas sobre la generación de ingresos, rentabilidad u otras expectativas comerciales por parte del cliente mayorista.

No nos haremos responsables ante el usuario por ninguna pérdida o daño que pueda sufrir como resultado directo o indirecto del suministro de productos y servicios, se demore o se vuelva antieconómico por razones de circunstancias o eventos, más allá del control razonable de BARATA DEL VALLE. No se asumirá responsabilidad por incumplimientos en la entrega de recompensas o puntos si la causa es un evento de fuerza mayor, incluyendo, pero no limitado a conflictos bélicos, crisis económicas, epidemias, incendios, desastres naturales o restricciones gubernamentales que impidan la ejecución del programa en condiciones normales.

10. INDEMNIZACIÓN

El usuario se compromete a defender, indemnizar y mantener indemne a BARATA DEL VALLE y a sus directores, funcionarios, empleados, clientes, empresas afiliadas, agentes, contratistas, sucesores y

cesionarios de toda responsabilidad, reclamos, pérdidas, daños, acciones, costos y gastos, incluidos, entre otros, los honorarios de abogados, (colectivamente, las "Pérdidas") que surjan de o estén relacionados con:

- Incumplimiento de estos términos y condiciones por su parte.
 - Todo incumplimiento por parte del usuario de sus garantías, estipulaciones u obligaciones conforme a estos Términos y Condiciones.
- Negligencia por su parte.
 - Todas las lesiones, daños a propiedades o pérdidas económicas que surjan o se relacionen con bienes o servicios defectuosos o irregulares provistos por el usuario.
 - Actos u omisiones del usuario o sus funcionarios, empleados, empresas afiliadas, subcontratistas o cesionarios en la provisión de bienes o la prestación de servicios, salvo en la medida en que resulten por negligencia de BARATA DEL VALLE.
- Reclamaciones de terceros.
 - El cliente exonerará de responsabilidad a BARATA DEL VALLE frente a todas y cada una de las reclamaciones de terceros con motivo de los daños provocados por o relacionados con cualquiera de las recompensas entregadas por Barata+.

Para garantizar la equidad y el correcto funcionamiento del programa, Barata+ prohíbe expresamente cualquier acción que tenga como finalidad obtener puntos, recompensas o beneficios de manera indebida.

Nos reservamos el derecho de dar de baja de forma automática o temporal o definitivamente al usuario(a) si se detectan conductas consideradas fraudulentas y/o malas prácticas.

Se considera fraude o mala práctica, cualquier intento de engaño, manipulación o incumplimiento de las reglas del programa, algunos ejemplos son:

- Alterar facturas, tickets de compra o reportar transacciones falsas para acumular puntos sin realizar realmente el monto de una compra.
- Explotar errores o vulnerabilidades en el sistema para beneficio propio.
- Intentar hackear o manipular el software del programa.
- Comercializar puntos, cuentas o recompensas obtenidas.
- Acceder a cuentas de otros usuarios sin autorización.
- Presentar reclamos falsos sobre la falta de acumulación de puntos o problemas con canjes para recibir compensaciones sin justificación.

En caso de detectar cualquiera de las acciones mencionadas, Barata+, dependiendo de la gravedad, se aplicará una o varias de las siguientes medidas:

- Eliminación de los puntos obtenidos fraudulentamente.
- Suspensión temporal o definitiva de la cuenta.
- Cancelación de recompensas obtenidas de manera ilícita.
- Bloqueo de acceso a futuras promociones o beneficios del programa.

- Acciones legales y reporte a las autoridades pertinentes.

En cumplimiento con la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (en adelante, “la Ley”), implementa medidas y procedimientos para prevenir, identificar y reportar cualquier acto u operación que pueda estar relacionado con el uso de recursos de procedencia ilícita o el financiamiento de actividades delictivas.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El usuario no deberá revelar a terceros ninguna información de naturaleza confidencial que pertenezca o se relacione con BARATA DEL VALLE y su programa de incentivos Barata+ a menos que se requiera que se divulgue por orden de una autoridad competente.

Esta obligación de confidencialidad se extiende a toda la información, ya sea que la fuente haya sido nuestra empresa, una de sus filiales o un tercero, o que dicha información haya sido encontrada, desarrollada o generada por el propio usuario.

También el usuario está obligado a notificar lo antes posible cualquier acceso no autorizado que detecte.

BARATA DEL VALLE se compromete a que los datos proporcionados sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Tomaremos las medidas necesarias para contar con el consentimiento o aprobación de los referidos para poder recibir este tipo de comunicación conforme a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares los usuarios tienen los siguientes Derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

12. TERMINACIÓN DE PARTICIPACIÓN

BARATA DEL VALLE se reserva el derecho de discontinuar, terminar, cancelar, suspender temporal o definitivamente el programa de incentivos para usuario en cualquier momento con previo aviso, sin que ello genere algún derecho de efectuar reclamos.

El proceso de terminación se dará a conocer por los medios oficiales de BARATA DEL VALLE. Antes de finalizar la relación, se resolverán aspectos financieros y operativos tales como pagos pendientes, puntos por redimir, etc.

El cliente minorista o mayorista podrá solicitar su baja voluntaria del programa mediante una notificación por escrito o mediante la plataforma digital. Antes de su terminación definitiva, el usuario podrá redimir cualquier saldo de puntos acumulados, ya que estos no se harán efectivos o reembolsables una vez hecha la baja, también solucionar pagos o cuentas pendientes y de ser necesario devolver cualquier material publicitario.

13. JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES

El cliente minorista o mayorista acepta y se compromete a cumplir con todas las leyes y regulaciones federales, estatales y locales aplicables a las mercancías, a la venta y entrega de las mercancías así como en la prestación de cualquier servicio derivado de su participación en el Programa de Incentivos Barata+.

Este cumplimiento incluye, pero no se limita, a normativas relacionadas con protección al consumidor, competencia justa, regulaciones fiscales, protección de datos personales y normativas comerciales aplicables en la República Mexicana.

En lo relativo a la protección de los derechos del consumidor, BARATA DEL VALLE se adhiere a los procedimientos y disposiciones establecidas por la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), garantizando que todas las relaciones comerciales dentro del programa respetan los principios de equidad y transparencia en las transacciones con los usuarios.

Asimismo, el cliente minorista o mayorista reconoce que deberá cumplir con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en lo referente al manejo, almacenamiento y uso de datos personales obtenidos en el marco del programa.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes acuerdan someterse expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

En caso de que alguna disposición del presente documento sea declarada nula, inválida o inaplicable por una autoridad competente, dicha disposición se considerará separable del resto de los términos y condiciones, y no afectará la validez ni la exigibilidad de las disposiciones restantes.

AVISO DE PRIVACIDAD DEL PROGRAMA DE INCENTIVOS

“BARATA+”

LA BARATA DEL VALLE logramos y respetamos tu privacidad. Este Aviso de Privacidad describe cómo recolectamos, usamos, compartimos y protegemos tu información personal cuando utilizas la plataforma de incentivos Barata+.

Al acceder a la plataforma de incentivos, aceptas los términos establecidos en esta política. Si no estás de acuerdo con ella, por favor, no utilices nuestros servicios.

LA BARATA DEL VALLE es el responsable del uso y protección de sus datos personales y de la información otorgada por parte del firmante. Los cuales tendrán las siguientes finalidades; verificar y conformar su identidad y situación patrimonial, identificación de sus necesidades, atender quejas, sugerencias y comentarios, comunicar promociones o posibles cambios en los servicios mencionados en este Aviso de Privacidad y considerados para efectos legales.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE LOS RECABA

El responsable de la obtención de los datos personales es LA BARATA DEL VALLE, quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, mismo que está a su disposición de conformidad con lo establecido en la legislación antes señalada, el cual resulta aplicable respecto de los datos personales de las personas físicas, obtenidos por LA BARATA DEL VALLE con motivo de las actividades que realiza con clientes, prospectos de clientes, participantes de eventos, proveedores, prospectos de proveedores, visitantes de su página web y de sus instalaciones, usuarios de los sitios de internet, aplicaciones para dispositivos móviles y de redes sociales en las que participa LA BARATA DEL VALLE. El domicilio que para los efectos del presente aviso establece LA BARATA DEL VALLE es el ubicado en Diagonal San Antonio 734, Col del Valle Centro, Benito Juárez, 03100, Ciudad de México, CDMX.

INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS

Para brindarte una mejor experiencia recolectamos los siguientes tipos de información:

- **Información Personal:** Datos como tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, sexo, edad y otros detalles que nos proporcionas voluntariamente al registrarte y participar en el programa de incentivos.
- **Información de Navegación:** Datos recopilados automáticamente, como tu dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, y detalles sobre cómo interactúas con la plataforma.
- **Cookies y Tecnologías Similares:** Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia en nuestra plataforma. Estas tecnologías ayudan a recordar tus preferencias, comprender cómo usas la plataforma, y personalizar el contenido que ves.

USO DE LA INFORMACIÓN

Usamos la información recopilada para:

- Procesar y gestionar la entrega de recompensas.
- Proporcionar soporte al cliente.
- Mejorar y personalizar tu experiencia en la plataforma.
- Enviarte información promocional, noticias o actualizaciones sobre nuestros productos, servicios o eventos (si has dado tu consentimiento para recibir tales comunicaciones).
- Participar en el programa de recompensas Barata+.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y proteger nuestros derechos.
- Realizar encuestas acerca de nuestros servicios, así como para que reciba por e-mail información de las promociones y servicios adicionales que nosotros o nuestros socios comerciales ofrecemos
- Atender dudas, quejas, aclaraciones, devoluciones, así como responder a las mismas.
- Adoptar medidas que permitan combatir el lavado de dinero, fraude o evitar cualquier actividad ilícita.
- Dar cumplimiento a la legislación aplicable en la República Mexicana, así como a algún requerimiento de cualquier autoridad competente.

COMPARTIR TU INFORMACIÓN

No compartimos tu información personal con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

- Proveedores de servicios: Podemos compartir tu información con empresas que nos proporcionan servicios (por ejemplo, procesamiento de pagos, envío de productos, recompensas o alojamiento web), siempre y cuando cumplan con nuestras normas de privacidad.
- Cumplimiento de la ley: Podemos divulgar tu información si es necesario para cumplir con leyes aplicables o en respuesta a solicitudes legales válidas.
- También a nuestros y/o nuestros socios y/o nuestras empresas filiales y/o subsidiarias y/o distribuidores y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones, tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales.

PROTECCIÓN DE TU INFORMACIÓN

La confidencialidad de los datos está garantizada y los mismos serán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. Solo los agentes anteriormente mencionados podrán tener acceso a sus datos. Sin embargo, aunque hacemos nuestro mejor esfuerzo para proteger tus datos, no podemos garantizar una seguridad infalible.

Tiene derecho a consultar su información personal y en algunos casos editarla. Usted es responsable de proteger su nombre de usuario y contraseña para evitar el acceso no autorizado a su cuenta. La información de nuestros clientes es privada y no será utilizada con fines comerciales. Sin embargo, existe cierta información que es compartida con terceros tal y como se menciona en los siguientes casos:

- Tareas externas: Ya sea llevadas a cabo por nuestro personal o por compañías afiliadas, funciones como envío de productos, envío de correspondencia, e-mail, análisis de datos, asesoría de mercado, procesamiento de pagos, servicio al cliente, etc.; requieren del intercambio de información personal.
- Protección contra fraude: Se entregará información personal o de facturación a las autoridades correspondientes bajo sospecha de fraude, en caso de violar alguna de

nuestras Condiciones de uso, o para proteger los derechos del sitio, de los usuarios, o de terceros.

Si usted conciente compartir su información. En cualquier otro caso de los mencionados anteriormente, usted recibirá una notificación si su información personal pudiese ser intercambiada con algún tercero. Así mismo usted podrá decidir si desea o no compartirla. Nuestra empresa evoluciona constantemente por lo que estas políticas de privacidad pueden cambiar sin previo aviso. Es responsabilidad de los usuarios consultar periódicamente cualquier cambio.

TUS DERECHOS

Los derechos ARCO son el conjunto de acciones a través de las cuales una persona física puede ejercer el control sobre sus datos personales. Estos derechos se regulan en el Título III de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) y en el Título III de su Reglamento de Desarrollo, y son cuatro: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Tienes derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y conocer los detalles de tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, incorrectos o estén desactualizados; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para hacer ejercicio de sus derechos ARCO, se deberá enviar un mensaje al siguiente correo electrónico: contacto@baratadelvalle.com o por escrito en las oficinas de LA BARATA DEL VALLE con domicilio en Diagonal San Antonio 734, Col del Valle Centro, Benito Juárez, 03100 Ciudad de México, CDMX.

Tiene el derecho a acceder, corregir o eliminar tu información personal. Además, puedes optar por no recibir comunicaciones promocionales en cualquier momento o darte de baja del programa de incentivos, siguiendo las instrucciones de cancelación de suscripción del párrafo anterior y se llevará a cabo dicha orden.

CONTACTO

Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta política de privacidad o sobre el manejo de tu información personal, no dudes en contactarnos en:

- LA BARATA DEL VALLE
- contacto@baratadelvalle.com
- teléfono: (55) 5682 7299